

お客さまに関する個人情報のお取扱いについて

1. 当社が取得する個人情報

当社は、お客さまの住所、氏名、生年月日、性別、職業、電話番号、健康状態など、保険契約の締結、維持管理、商品のご案内ならびに諸サービスの提供に必要な個人情報を収集しています。

2. 当社の個人情報利用方法(利用目的)

当社は、取得した個人情報を次の目的のために利用します。

- (1)各種保険契約のお引受け、ご継続・維持管理および保険金・給付金等のお支払い
- (2)関連会社(グループ会社)・提携会社が提供するものを含む各種商品やサービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
- (3)当社業務に関する情報提供および運営管理、商品・サービスの充実
- (4)保険に関連・付随する業務の実施
- (5)当社が有する債権の回収
- (6)再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求
- (7)お客さまとの取引および当社の業務運営を適切かつ円滑に履行するために行う業務
- (8)その他上記に付随する業務

3. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

当社は、次の場合を除いて、ご本人の個人データを第三者に提供することはありません。

- (1)ご本人が同意されている場合
- (2)利用目的の達成に必要な範囲内において、業務を外部(当社代理店を含む)へ委託する場合
- (3)再保険の手続きをする場合(国内または海外の再保険会社に提供する場合があります。)
- (4)ご本人の保険契約内容を保険業界において設置運営する情報制度に登録する等、保険制度の健全な運営に必要であると考えられる場合
- (5)その他法令に根拠がある場合

当社は、法令で定める場合を除き、個人データを第三者に提供した場合には当該提供に関する事項について記録し、個人データを第三者から取得する場合には当該取得に関する事項について確認・記録します。

4. 個人データの共同利用

当社では、保険制度が健全に運営され、保険金等の支払いが正しく確実に行われるよう、「契約内容登録制度」、「契約内容照会制度」、「医療保障保険契約内容登録制度」および「支払査定時照会制度」等(各制度の詳細および共同利用する者の範囲等法定開示事項につきましては、一般社団法人生命保険協会のホームページをご覧ください。)に基づき、他の生命保険会社等との保険契約等に関する所定の情報を

を共同利用しております。

また、グループ内の内部統制・経営管理を目的として、お客さまのご契約情報等の個人データを共同利用させていただく場合があります。

共同利用する会社の範囲につきましては、当社ホームページ(www.fwdfujilife.co.jp)のプライバシーポリシーをご覧ください。

5. センシティブ情報のお取扱い

要配慮個人情報ならびに保健医療等に関する個人情報(機微(センシティブ)情報)については、保険業法施行規則および金融分野における個人情報保護に関するガイドラインに基づき、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる目的に利用目的が限定されています。

これらの情報については、限定されている目的以外では利用いたしません。

6. 保有個人データに関する事項の通知、開示、訂正等、利用停止等のご請求

当社は、保有個人データに関する事項の通知、開示、訂正等、利用停止等のご請求があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、適切に対応いたします。

これらの具体的な請求手続きについては、以下の<お問い合わせ窓口>までご連絡ください。

7. 特定個人情報(個人番号をその内容を含む個人情報)のお取扱い

当社は、適正かつ公正な手段によりお客さまの特定個人情報を取得します。また、法令で定められた場合を除き、特定個人情報の提供を求めることはありません。当社における特定個人情報の利用の範囲(利用目的)等、取扱いの詳細につきましては、当社ホームページ(www.fwdfujilife.co.jp)のプライバシーポリシーをご覧ください。

個人情報・特定個人情報のお取扱いに関するご質問につきましては、以下の『FWD富士生命保険株式会社 総合サービスセンター』までお問い合わせください。

<お問い合わせ窓口>

FWD富士生命保険株式会社 総合サービスセンター

0120-211-901

(通話料無料)

月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～18:00

当社の最新プライバシーポリシーについては当社ホームページをご覧ください。

www.fwdfujilife.co.jp

当社への返送について

返信用封筒を線にそって切り取っていただき、お手持ちの封筒の表面にはがれないように貼り付けてください。この方法でご送付いただいた場合、送料につきましては当社の負担とさせていただきます。

(1) ご送付いただける郵便の種類
第一種郵便(封書)

(内容)
定形郵便物(長さ14～23.5cm、幅9～12cmの長方形で、厚さが1cmまでのもの)の中で重量が25gまでの郵便物。

(2) 注意
使用済み封筒をご使用いただいても結構です。
ご送付いただく前に今一度内容物をご確認ください。

	5 3 0-8 7 9 0				
料金受取人払郵便					
<table border="1"><tr><td>大阪北局</td></tr><tr><td>承認</td></tr><tr><td>1083</td></tr></table>	大阪北局	承認	1083		2 2 4 定形郵便物
大阪北局					
承認					
1083					
差出有効期間 2020年5月 31日まで (切手不要)					
大阪市北区大深町3-1 グランフロント大阪タワーB FWD富士生命保険株式会社 顧客サービス部行					
					
差 出 人	年 月 日				
	ご住所				
	お名前				
FWD富士生命					